

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.rastaclat.hu honlap (a továbbiakban: **Honlap** vagy **Webáruház**) üzemeltetője a **Lengyel Balázs Egyéni Vállalkozó** (székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 34. 1. emelet 5. nyilvántartási száma: 54102972, adószám: 55426136-1-43) a Honlap és annak szolgáltatásai használatára az alábbi ÁSZF-et határozza meg.

A honlap tárhelyének szolgáltatója:

név: Hegel Ákos
székhely: 2030 Érd, Fenyőfa utca 25
adószám: 67775884-1-33
vállalkozási ig. sz.: 50744949

A szerződés nyelve: magyar

A Honlap böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Honlap használatára és szolgáltatásaira vonatkozó jelen ÁSZF-et, és azok minden pontjával egyetért. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://rastaclat.hu/assets/pdf/aszf.pdf>

Lengyel Balázs által forgalmazott termékek egy része – részben vagy egészben - textiltől készült, így ezekre illetve ezek alkatrészeire a szokásostól eltérő rendelkezéseket alkalmaztunk, melyeket a III. Fejezetben ismerhet meg.

A rastaclat kifejezés valamint az http://rastaclat.hu/assets/img/rastaclat_logo.jpg ábra jogvédett.

Az elektronikus szerződéskötés és a teljesítés lépései

I.1. Regisztráció

A Honlapon való vásárlás nem regisztrációhoz kötött. A webáruház minden, a vásárlás során megadott adatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezel. Az adatkezelés szabályait a Honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

I.2. Termék(ek) kiválasztása, megrendelése, fizetési és szállítási lehetőségek kiválasztása

A termékek lényegesebb jellemzőit a konkrét terméknél a Honlapon elhelyezett információkból ismerheti meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért, elírásokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A Honlap felületén megjelenő termékek megrendelése minden esetben a webáruházi szoftveren keresztül történik, emailben, telefonon vagy bármilyen egyéb módon érvényes rendelés nem adható le. A honlapon feltüntetett áron a termékért teljes fizetendő összeget kell érteni, a szállítás költségeiről bővebb információ a „Fizetés és szállítás” menüpont alatt található.

A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályozza.

I.3. Adatbeviteli hibák javítása, megrendelés adatainak módosítása

A megrendelés jóváhagyását (vagyis az adásvételi szerződés létrejöttét) követően a megrendelés (vagyis a létrejött szerződés) csak az Üzemeltető hozzájárulásával módosítható, mely azonban nem korlátozza a Vevőnek a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet alapján fennálló elállási jogát.

I.4 Megrendelés visszaigazolása

Az Üzemeltető a megrendelés Vevő általi elküldését automatikusan generált e-mail útján jelzi a Vevő vásárlás során megadott email címére. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttsége alól. A megrendelés feldolgozását követően az Üzemeltető elektronikus úton visszaigazolást küld a Vevő részére. Az Üzemeltetőt semmiféle felelősség nem terheli a tekintetben, ha a fenti emailek azért nem érkeznek meg a Vevőhöz, mert email címét rosszul adta meg, tárhelye megtelt, illetőleg amennyiben azt a levelezőrendszere kéretlen reklámlevélnek (spam-nek) értelmezte vagy amennyiben a hiba akár az Üzemeltető, akár a Vevő internetszolgáltatójánál merült fel.

Olyan megrendelés esetén, ahol a termékek ellenértéke már a megrendelés jóváhagyásával egyidejűleg megfizetésre került, az ellenérték a megrendelés visszautasítását követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszafizetésre kerül a Vevő részére.

Ha az Üzemeltető a kiszállítást azért nem teljesíti, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az esetleges technikai paraméterek, ismertető, leírások a gyártó miatti, vagy egyéb okból bekövetkező, előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

A Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Szállítási és Fizetési feltételeket és Adatvédelmi Szabályokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

I.5. A termék kiszállítása, a szállítás díja

A megrendelt termék(ek) a megrendelés visszaigazolását követően a rendelés leadása során megjelölt módú teljesítési segéd (Magyar Posta, futár, Pick Pack Pont) útján kerülnek átadásra. A szállítási határidő függ a Vevő által kiválasztott szállítási módtól, de jellemzően a megrendelés visszaigazolását követő legkésőbb 12 napon belül történik meg. Az Üzemeltető a

szállítás esetleges késedelméből eredő károkért a felelősségét kizárja. Amennyiben az ellenérték és a szállítás díja nem kerültek előzetesen megfizetésre, a termékek átadása jogszerűen megtagadható a teljes ellenérték és szállítási díj megfizetéséig.

A Vevő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár vagy más átadó előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt az Üzemeltető nem fogad el.

A szállításért fizetendő díjakat a Honlap „Fizetés és szállítás” menüpontja alatt találja, illetve a vásárlási folyamat során, a szállítási mód választásakor a Honlap ezeket feltünteti. Az ott aktuálisan meghatározott szállítási díjak minden külön rendelkezés nélkül a jelen ÁSZF részét képezik. Ennek megfelelően a szállítási díjak kiszámítása és kiszámlázása minden esetben a vásárlás napján hatályos, a Honlapon feltüntetett árak és esetleges kedvezmények alapján történik.

II. Elállás

A Vevő a távollevők közötti szerződéskötésről szóló 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet alapján a termék kézhezvételétől számított 14 és napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Írásban (levélben vagy e-mailben) történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt igazoltan (postai küldemény esetén ajánlott küldeményként) elküldi.

Az Üzemeltető kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni, a nem megfelelő használatból eredő kárát érvényesítheti a Vevőn. Az elállási jog nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek olyan állapotúak, hogy az új termékként történő értékesítést nem teszik lehetővé.

Jogszerű vevői elállás esetén a Vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlését követő 14 napon belül visszaszolgáltatni, míg az Üzemeltető ez elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül köteles visszatéríteni a Vevő által kifizetett összeget, kivéve, ha a fentiek szerint jogosult a kárait érvényesíteni, mely esetben a károkkal csökkentett összeg visszafizetésére köteles.

A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

A termék visszaszolgáltatása a Lengyel Balázs E.V., székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 34. 1. emelet 5. számra történő személyes vagy futárral történő visszajuttatással történik.

III. A termék kezelése

A termék különleges kezelést nem igényel. A külső sérülésekért, elhasználódásból eredő hibákért a forgalmazó garanciát nem vállal. A rendeltetésszerű használatból eredő hibák elfordulása gyakorlatilag minimális, adott esetben azt a vásárlónak kell bizonyítani. Kisgyermekeknek nem javasolt a termék használata.

IV. Termékszavatosság

Az Üzemeltető által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Vevő követelheti a termék kijavítását- ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, a termék cseréjét.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. (termékleírás)

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Nem érvényesíthető kellékszavatossági igény azonban, ha a hibát nem rendeltetésszerű, durva, vagy gondatlan kezelés, nem megfelelő használat váltotta ki, így például külső mechanikai hatások (ütés, karcolás, súrlódás) okozta sérülésekre, ha a hibát nem rendeltetésszerűen végzett javítás, módosítás vagy beállítás okozta, ideértve a szűkítést vagy bővítést, mindennapi használatból adódó kopásra, elhasználódásra, rendeltetésszerű használatnak minősül a használati útmutató szerinti működtetés és használat.

Az Üzemeltető és a Vevő közötti adásvételi szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló utalási bizonylatot. A Vevő elsődlegesen kijavítást, illetőleg kicserélést követelhet, ezt követően illeti meg az árszállítás illetve elállás joga. A hiba a felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül jelzett kifogás esetén tekinthető szavatossági időben közöltnek. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felel. Az esetlegesen akciós feltételekkel megrendelt termékek esetén a Vevő az eredeti feltételek (akciós csökkentett ár) figyelembevételével jogosult a termék kicserélését kérni. A jótállási igények gördülékeny intézése érdekében kérjük a www.rastaclat.hu/kapcsolat menüpontjában található elérhetőségeket használni. A jótállási igénnyel érintett termék Üzemeltetőhöz való juttatásának, valamint a kijavított vagy kicserélt termék Vevőhöz való küldésének költsége a Vevőt terheli.

V. Adatkezelés

A Honlap hatályos adatkezelési szabályait a Honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

VI. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF valamint az annak alapján létrejövő jogviszonyok tekintetében a magyar nyelv és a magyar jog az irányadó. Esetleges jogvita esetén Lengyel Balázs E.V. mindenkori székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékes.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Fogyasztóvédelmi hatóság: A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére.

Békéltető testület: Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése:

e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő
Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Bírósági eljárás: A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.